

# Healthy Opportunities Pilot ELIGIBILITY



**Pilot Qualifying Criteria and Services:** Pilot services are intended to be used by Medicaid enrollees who can benefit most from them, to maximize the benefit of limited Pilot funding. Specifically, a Medicaid enrollee must meet at least one State-defined health criteria and at least one State-defined social risk factor.

## Physical/Behavioral Health Risk Factors (varies by population)

- Adults (such as two or more chronic conditions)
- Pregnant women (such as multifetal gestation)
- Children, age 0-3 (such as a baby that was in a neonatal intensive care unit)
- Children, age 0-21 (such as experiencing three or more adverse childhood experiences)

## Social Risk Factors

- Homeless and/or housing insecure
- Food insecure
- Lack of transportation
- At risk of witnessing or experiencing interpersonal violence

If you think someone may be eligible for a Healthy Opportunities Pilot service, they should call the Member Services line listed on their Medicaid card to begin the eligibility assessment. Please note that this guidance may change as we move through the pilot.

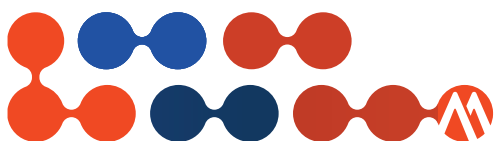
## Contact Member Services

**WellCare of North Carolina**  
1-866-799-5318

**AmeriHealth Caritas**  
1-855-375-8811

**Blue Cross Blue Shield (Healthy Blue)**  
844-594-5070

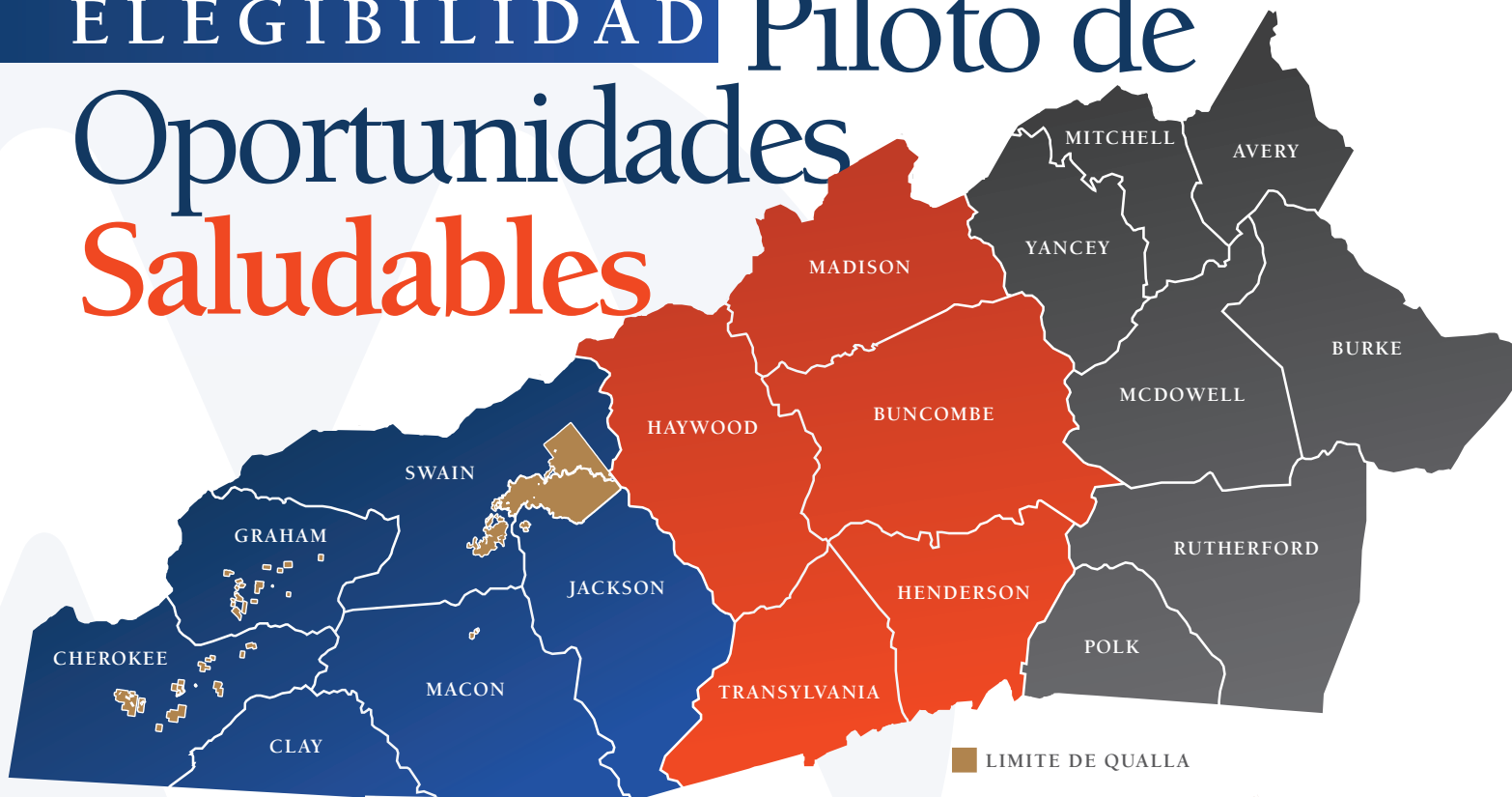
**UnitedHealthcare**  
1-800-349-1855



Learn more about  
who we serve at  
[ImpactHealth.org](https://www.ImpactHealth.org)



# ELEGIBILIDAD Piloto de Oportunidades Saludables



**Criterios y Servicios de Calificación Piloto:** Los servicios piloto están destinados a ser utilizados por los afiliados de Medicaid que pueden beneficiarse más de ellos, para maximizar el beneficio de los fondos piloto limitados. Específicamente, un afiliado a Medicaid debe cumplir con al menos un criterio de salud definido por el Estado y al menos un factor de riesgo Social definido por el Estado.

## Factores de riesgo de salud física/ de conducta (varían según la población)

- Adultos (como dos o más condiciones crónicas)
- Mujeres embarazadas (como la gestación multifetal)
- Niños de 0 a 3 años de edad (como un bebé que estaba en una unidad de cuidados intensivos neonatales)
- Niños, de 0 a 21 años (como experimentar tres o más experiencias adversas en la infancia)

## Factores de Riesgo Social

- Personas sin hogar y/o vivienda insegura
- Inseguridad alimentaria
- Falta de transporte
- En riesgo de presenciar o experimentar violencia interpersonal

Si cree que alguien puede ser elegible para un servicio piloto de Oportunidades Saludables, debe llamar a la línea de Servicios para Miembros que figura en su tarjeta de Medicaid para comenzar la evaluación de elegibilidad. Tenga en cuenta que esta guía puede cambiar a medida que avanzamos en el piloto.

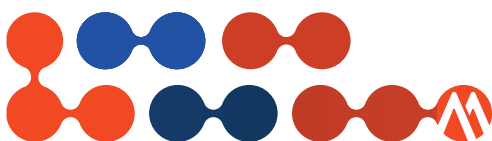
## Contacto de Servicios para Miembros

**WellCare of North Carolina**  
1-866-799-5318

**AmeriHealth Caritas**  
1-855-375-8811

**Blue Cross Blue Shield (Healthy Blue)**  
844-594-5070

**UnitedHealthcare**  
1-800-349-1855



Obtenga más información sobre a quién servimos en [ImpactHealth.org](https://www.impacthealth.org)

